

АНКЕТА

о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральная служба государственной статистики просит Вас ответить на следующие вопросы и направить удобным для Вас способом на почтовый адрес Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю (672002 г.Чита, ул. Анохина, 83) или адрес электронный почты (E-mail: 75@gks.ru).

1. По результатам рассмотрения обращения, ответ какого характера Вы получили?

а) поддержано¹

в т.ч. приняты меры²

б) не поддержано³

в) разъяснено⁴

2. Оцените, удовлетворены ли Вы результатом рассмотрения обращения?

а) удовлетворен полностью

б) удовлетворен не полностью

б) не удовлетворен

3. Какие причины, по Вашему мнению, повлияли на качество рассмотрения обращения?

а) низкий уровень профессионализма сотрудников, рассматривающих обращение

б) не компетентность сотрудников, рассматривающих обращение

в) отсутствие желания у сотрудников, рассматривающих обращение, вникнуть в суть вопроса

г) причин, влияющих на качество рассмотрения обращения, нет

4. Ваши предложения по совершенствованию работы с обращениями граждан:

фамилия и инициалы опрашиваемого

¹ Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано целесообразным, если заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, если запрос информации – информация предоставлена полностью.

² Означает, что в рамках результата рассмотрения Вашего обращения «поддержано» выполнены необходимые действия по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактически реализованы предложения, фактически удовлетворены заявления или жалобы.

³ Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано нецелесообразным, если заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению, если запрос информации – в предоставлении информации отказано.

⁴ Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения (предложение, заявление, жалоба или запрос информации) Вы проинформированы о порядке их реализации или удовлетворения.